

Ogólne warunki przewozu

1. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWU.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie oraz że zapłacił on składkę bądź aktualną ratę składki w należytej wysokości.
3. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać lub udostępnić do wglądu Zleceniodawcy następujące dokumenty:
 - a) aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczeniapod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
4. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zleczone.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
6. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać lub udostępnić do wglądu Zleceniodawcy następujące dokumenty:
 - a) zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS

- b) decyzję o nadaniu numeru NIP
 - c) decyzję o nadaniu numeru REGON
 - d) licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego
- pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.
8. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:
- a) wykorzystać do przewozu środek transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem
 - b) przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej
 - c) przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany
 - d) nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika
 - e) podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu
 - f) monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu
 - g) przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentującego wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.
9. W przypadku przewozu elektroniki bądź alkoholi wysokoprocentowych środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
10. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia.

11. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające posiadanie pojazdów odpowiednich do realizacji zlecenia, a także przekazać dane pojazdu przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
12. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszego zlecenia.
13. W przypadku spóźnienia w podstawieniu (lub nie podstawienia) samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 200 Euro za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Po upływie drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca ma prawo uznać samochód za nie podstawiony.
14. W przypadku nie podstawienia samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto.
15. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:
 - a) w przypadku przewozu krajowego w wysokości frachtu brutto
 - b) w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu bruttoo ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.
16. W przypadku obciążenia Zleceniodawcy przez jego klienta, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez Klienta i to w terminie 3 dni od wezwania przez Zleceniodawcę bez konieczności wykazywania przez Zleceniodawcę wysokości poniesionej przez klienta szkody.
17. Obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody zleceniodawcy pod rygorem nieważności.

18. Zleceniodawca zastrzega, iż pierwsze 4 godziny postoju na załadunek i 4 godzin postoju na rozładunek, a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnych oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie 100 EUR za każde rozpoczęte 24 h przestoju.
19. Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Podstawą naliczenia opłat postojowych może być wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę.
20. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR jeśli takowe zostały zgłoszone do pobrania.
21. Kopie wszystkich dokumentów, o których mowa w pkt 23, Zleceniobiorca prześle niezwłocznie Zleceniodawcy nie później niż w ciągu 14 dni od rozładunku za pośrednictwem maila na adres info@couriers.pl Naruszenie tego obowiązku skutkować będzie obciążeniem karą umową w wysokości 2 % frachtu jednak nie mniej niż 5 Euro za każdy dzień opóźnienia.
22. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
23. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się zarówno dane Zleceniodawcy jako przewoźnika głównego jak i dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych, dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych, a także – jeśli nic innego nie wynika ze szczegółowych warunków zlecenia – kwota frachtu brutto

przysługującego Zleceniobiorcy z tytułu wykonania przewozu w polu nieopłaconych należności przewoźnika.

24. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.
25. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu. Zleceniobiorca odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.
26. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu samochodu chłodni minimum czterech tyczek rozporowych lub w przypadku plandeki minimum dwunastu pasów zabezpieczających. Kierowca zobowiązany jest do posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku obuwia ochronnego oraz kamizelki odblaskowej.
27. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanego przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania tego faktu do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.
28. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 19-21 i 23, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
29. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
30. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingu przy

całodobowej stacji benzynowej, motelu, hotelu, restauracji lub barze, które położone są na trasie przewozu przy drogach klasy międzynarodowej lub krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzyfrowo) z zastrzeżeniem postanowień pkt 36.

31. Dopuszcza się możliwość postoju pojazdu z ładunkiem w miejscach innych niż wymienione w pkt 35, w przypadku gdy postój wynika z:
 - a) obowiązku przyjęcia/wydania przesyłki tj. czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem towaru, w tym także w czasie oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności,
 - b) braku możliwości odebrania od załadowcy lub przekazania ładunku odbiorcy wskutek dotarcia na miejsce załadunku lub wyładunku poza godzinami pracy załadunku lub odbiorcy
 - c) konieczności załatwienia formalności finansowych i celnych związanych z realizacją transportu, w tym w czasie oczekiwania na załatwienie formalności
 - d) konieczności postoju na parkingach przy przejściach granicznych, terminalach granicznych
 - e) konieczności załatwienia potrzeb fizjologicznych
 - f) konieczności wezwania pomocy po awarii pojazdu lub wypadku drogowym
 - g) zachorowania lub zasłabnięcia kierowcy
 - h) z przepisów prawa (m.in. o czasie pracy kierowców, o czasie jazdy, o zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie)

32. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć na wszystkie zamki fabryczne i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia mechaniczne, alarm, immobiliser itp., a także zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.

33. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:
 - a) przesyłka została dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy wskazane przez nadawcę
 - b) przesyłka została wydana osobie dorosłej znajdującej się pod wskazanym adresem
 - c) osoba odbierająca pokwitowała odbiór czytelnym podpisem lub parafą
 - d) pokwitowanie zostało opatrzone:
 - w przypadku gdy adresatem jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód

tożsamości został okazany Zleceniobiorcy

- w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma: pieczęcią firmową

34. Zleceniobiorca nie może zabierać pustych palet z miejsca rozładunku. W razie naruszenia tego obowiązku Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w kwocie 25 Euro za każdą zabraną paletę.
35. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 15 minut ze Zleceniodawcą tel. nr lub lub
Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.
36. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej jeden sprawnie działający środek łączności.
37. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 24 godzin po rozładunku poinformować zleceniodawcę o rzeczywistej dacie rozładunku towaru. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu.
38. Faktura wraz z oryginalnymi i potwierdzonymi 1 szt. neutralnego CMR zaopatrzonego: w czytelną datę, czytelny podpis i pieczętkę odbiorcy ładunku, z wypełnionymi polami nr 16 oraz 20 zgodnie z przyjętym zleceniem + 2 szt. wszystkich dokumentów towarzyszącymi przesyłce (w szczególności Lieferschein), musi być wystawiona w miesiącu, w którym nastąpił rozładunek oraz dostarczona w terminie 14 dni od daty rozładunku. Faktura VAT powinna być wystawiona w walucie Euro. Podatek VAT powinien być przeliczony na PLN wg średniego kursu NBP ogłoszonego w dniu poprzedzającym datę rozładunku.
39. Niedotrzymanie terminu dostarczenia faktury wraz z dokumentami spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 2 % wartości frachtu brutto. **TERMIN PŁATNOŚCI LICZONY JEST OD DNIA OTRZYMANIA POPRAWNIE WYSTAWIONEJ FAKTURY ORAZ KOMPLETU DOKUMENTÓW.**
40. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca

zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy.

41. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy.
42. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzleczyć wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.
43. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który będzie posiadać ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt 3. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.
44. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów niniejszej umowy, w szczególności pkt. 4, 7-10, 12, 14, 19-20, 23-42 a także zobowiązać podwykonawcę do wykonania przewozu osobiście. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.
45. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne.
46. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od

momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.

47. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 51-52. niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.
48. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności Zleceniodawcy, oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem
49. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę któregokolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 7, 7-10, 12, 14, 19-20, 23-35, 37-42, 54 Zleceniodawca upoważniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto za każde naruszenie.
50. W przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wszystkich wątpliwości.
51. Zleceniobiorcę obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów Zleceniodawcy w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 2 lat po jej zakończeniu. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy. Za klienta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca lub odbiorca, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w niniejszym punkcie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 50.000 zł za każde naruszenie. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w niniejszej umowie obejmuje

również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu.

52. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt 57, uważana będzie również składanie ofert bezpośrednio klientom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy zarówno osobiście przez Zleceniobiorcę jak również przez podmioty z nim powiązane osobowo bądź kapitałowo.
53. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z tytułu wykonanego przewozu ani do składania oferty zawarcia takiej umowy.
54. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 60, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.
55. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej, są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: (1) osobach kierujących przedsiębiorstwem; (2) wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach; (3) stosowanych cenach; (4) sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych.
56. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz klientom Zleceniodawcy, nadawcom i odbiorcom przesyłek oraz podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności, stanu zadłużenia i innych

informacji finansowych, których stroną jest Zleceniodawca.

57. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 62 i 63, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.
58. Obowiązek zapłaty kar umownych przewidziany w niniejszej umowie jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
59. Zleceniobiorca zrzeka się roszczeń wynikających z treści art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
60. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR.
61. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
62. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Brak odmowy ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 min. od przesłania mu faxem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana faxem lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w zleceniu. W razie odmowy przyjęcia zlecenia po upływie 30 minut od jego odebrania Zleceniobiorca pokryje Zleceniodawcy ewentualną różnicę frachtów, a także ewentualne odszkodowanie.
63. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
64. W okresie 7 dni od zawarcia umowy nie później jednak niż do czasu jej wykonania Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia.

65. W odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 681 k.c. jest wyłączone.
Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
66. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.