

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI



1	Oddział, do którego zostało skierowane zlecenie						
2	Rodzaj reklamowanej usługi *	Organizacja przewozu krajowego całopojazdowego	Organizacja przewozu krajowego drobnicowego	Organizacja przewozu Międzynarodowego całopojazdowego	Organizacja przewozu międzynarodowego drobnicowego	Inna (proszę określić usługę)	
3	Numer przesyłki						
4	Dane adresowe składającego reklamację:		Dane osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie reklamacji:				
	Nazwa		Imię i nazwisko				
	Ulica		Telefon				
	Miejscowość		Fax				
	Kod pocztowy		e-mail				
	NIP						
6	Powód Zgłoszenia reklamacji	Zaginięcie (utrata) przesyłki		Dane dotyczące towaru objętego reklamacją, który zaginął lub uległ uszkodzeniu	Nazwa towaru		
		Ubytek (częściowe zaginięcie)			Masa towaru, który zaginął lub uległ uszkodzeniu w kg		
		Całkowite uszkodzenie przesyłki			Czy towar był objęty ubezpieczeniem "cargo" ?	Tak	Nie
		Częściowe uszkodzenie przesyłki			Wartość całej przesyłki		
		Opóźnienie w przewozie			Wartość towaru objętego reklamacją		
		Inna (proszę określić powód reklamacji)			Inne informacje istotne z punktu widzenia reklamującego		
8	Kwota roszczenia (netto) w PLN						
9	Dane dotyczące numeru rachunku bankowego						
	Nazwa uprawnionego:	Nazwa banku:					
	Numer rachunku bankowego:						
Wykaz dokumentów dołączonych do reklamacji *							
	Oryginał listu przewozowego - egzemplarz dla odbiorcy, jeśli reklamację składa odbiorca lub egzemplarz dla nadawcy, jeśli reklamację składa nadawca lub zleceniodawca		Kopia dokumentu potwierdzającego wartość roszczenia				
	Protokół szkody podpisany przez odbiorcę i kierowcę przewoźnika - oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem.		Dokumentacja fotograficzna				
	Pisemne zgłoszenie szkody dokonane przez odbiorcę ostatniemu przewoźnikowi, w przypadku szkody niedającej się z zewnątrz zauważyć.		Inne dokumenty związane ze szkodą oraz z rodzajem i wysokością roszczenia				
	Data zgłoszenia reklamacji	Podpis i pieczęć Reklamującego					

* Prosimy o zakreślenie właściwego pola.